МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.11Soft-skills для управленцев

Направление подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль) подготовки – Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Квалификация выпускника - бакалавр

Формы обучения – очная

Рязань, 2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП ВО.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. В билет включается 10 тестовых вопросов и три практико-ориентированных задания открытого типа.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	**Код контролируемой компетенции (или её части)**	**Наименование оценочного средства**
Тема 1. Роль софт скиллс в профессиональном развитии современного управленца	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 2. Личная эффективность и самоменеджмент управленца	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 3. Эмоциональный интеллект	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 4. Коммуникативные навыки современного управленца	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 5. Бесконфликтное общение	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 6. Личный бренд и самопрезентация	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 7. Лидерство	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет
Тема 8. Этические аспекты деятельности современного управленца	УК - 6.1 УК – 6.2	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;

2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;

3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	**Критерий**
5 баллов (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
4 балла (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
3 балла (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практико-ориентированного задания открытого типа:

Для формы контроля – зачет:

На зачете выносится тест, 2 практических контрольных вопроса, 3 задачи и 1 теоретический вопрос. Студент может набрать максимум 35 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено» / «не зачтено».

Шкала оценивания	**Критерий**	
Зачтено	8 – 20 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра заданий (на практических работах и при самостоятельной работе)
Не зачтено	0 – 7 баллов	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий (на практических работах и при самостоятельной работе)

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Коды компетенций	*Содержание компетенций*
УК - 6	**Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**
УК – 6.1	**Управляет своим временем**

а) типовые тестовые вопросы:

1. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям – …

А) гибкость и жесткость

Б) важность и гибкость

В) важность и срочность

Г)бюджетируемость и регулярность

Д) жесткость и срочность

Е)срочность и регулярность

2. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются …

А) расхитителями собственности

Б) растратчиками финансового капитала

В) рубрикаторами потерь

Г) поглотителями времени

Д) похитителями качества

3. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется…

А) реактивным

Б) мотивационным

В) приоритезированным

Г) проактивным

Д) смартизированным

4. Подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь это _____ **(реактивный).**

5. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является _____. **(релевантность)**

6. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является _____. (**измеримость)**

7. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является _____. (**достижимость**)

8. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является _____ формулировки. **(конкретность)**

9. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является привязка …

А) ко времени
Б) к пространству
В) к действию
Г) к контексту

10. При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на …

А) 6 категорий
Б) 4 категории
В) 33 категории
Г) 2 категории
Д) 5 категорий
Е) 3 категории

Коды компетенций	*Содержание компетенций*
УК - 6	**Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**
УК – 6.2	**Выстраивает и реализовывает траекторию саморазвития**

а) типовые тестовые вопросы:

1. Что такое эмоция:

А) переживание;
Б) болезнь;
В) увлечение

2. При помощи чего эмоция передается точнее всего:

А) молчания;
Б) мимики;
В) речи.

3. Постижение эмоциональных состояний другого человека в форме переживаний и сочувствий называется:

А) эмпатией;

Б) симпатией;

В) идентификацией.

4. В каком из приведённых примеров речь идёт о разрешении конфликта?

А) Иван Иванович назвал Ивана Никифоровича обидным словом «гусак».

Б) Свои претензии на спорную территорию высказали несколько воюющих государств.

В) Братья договорились, что компьютером будут пользоваться по очереди.

Г) Команда «ТЦ Фарс» победила команду «Технобиколь» в футбольном матче.

5. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.

А) Теория влияния.

Б) Теория черт

В) Теория великого человека

Г) Поведенческая теория

6. Какой подход в исследовании феномена лидерства опирался на исходную идею о том, что на эффективность лидера влияют ситуационные факторы, это _____ подход. **(ситуационный).**

7. Характеристики какой группы перечислены: малая группа, не более пяти человек, малая численность, достаточная для того, чтобы все ее члены были лично знакомы и взаимодействовали _____**(малая группа).**

8. Лидерство можно определить как

А) Победу в конфликте.

Б) Условия функционирования организации.

В) Размер заработанной платы руководителя.

Г) Способность оказывать влияние на личность и группы людей.

9. Атрибутом авторитарного стиля управления является:

А) Децентрализация полномочий.

Б) Преобладание неформальных коммуникаций.

В) Инициативность.

Г) **Директивность.**

10. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель:

А) Целеустремленность.

Б) Решительность.

В) Настойчивость.

Г) Инициативность.

Д) Все перечисленное.